

	PACK-LAB	Ε/Σ (ΕΠ)-02
	ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ ΣΔΠ ΚΑΤΑ ISO 17025:2017	

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός του PACK-LAB είναι η παροχή αξιόπιστων αποτελεσμάτων αναλύσεων και γενικότερα η επίτευξη και η διατήρηση της υψηλότερης δυνατής στάθμης ποιότητας σε όλες τις διενεργούμενες αναλύσεις δοκιμών.

Για τον σκοπό το PACK-LAB μελέτησε και εγκατέστησε ένα Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο ISO 17025:2017, τα σχετικά έγγραφα του ΕΣΥΔ καθώς και κάθε άλλης σχετικής με τις δραστηριότητες των Εργαστηρίων, προδιαγραφής.

Ο Διευθυντής του PACK-LAB έχει τη συνολική ευθύνη για τις δραστηριότητες του Εργαστηρίου.

Η συνολική λειτουργία των τμημάτων του Εργαστηρίου PACK-LAB, βασίζεται στην πιστή εφαρμογή των Διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας, και όλο το προσωπικό που επηρεάζει την ποιότητα, έχει την απαιτούμενη εκπαίδευση και κατάρτιση για την επαρκή εφαρμογή των διαδικασιών που αφορούν τη θέση εργασίας του με έμφαση στην ορθή επαγγελματική πρακτική και για την ποιότητα των δοκιμών και των διακριβώσεων του, κατά την εξυπηρέτηση των πελατών του.

Η Διεύθυνση του PACK-LAB δεσμεύεται να στηρίζει τη λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 17025:2017, παρέχοντας όλα τα μέσα για τη συνεχή ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών των τμημάτων του Εργαστηρίου του PACK-LAB, την επιστημονική ανάπτυξη, την τήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας, η οποία επαληθεύεται με την ανασκόπηση αποσαφηνισμένων στόχων ποιότητας.

Η Διοίκηση του PACK-LAB διασφαλίζει ότι πραγματοποιείται επικοινωνία που αφορά στην αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και στην σημαντικότητα της ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών και άλλων απαιτήσεων, και διατηρείται η ακεραιότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όταν σχεδιάζονται και υλοποιούνται αλλαγές στο Σύστημα.

Η Διοίκηση του PACK-LAB δεσμεύεται για την εφαρμογή και συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση και το προσωπικό του PACK-LAB είναι ελεύθερα από οποιαδήποτε εσωτερική και εξωτερική εμπορική, οικονομική και άλλη πίεση και από επιρροή που θα μπορούσε να επηρεάσει δυσμενώς την ποιότητα των εργασιών του. Η Διοίκηση του Εργαστηρίου δεσμεύεται για αμερόληπτη εκτέλεση του συνόλου των εργαστηριακών δραστηριοτήτων.

Ο κάθε εργαζόμενος οφείλει, κάνοντας χρήση της εκπαίδευσης που του παρέχεται και των μέσων που τίθενται στη διάθεσή του, να τηρεί τις διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας και να συμβάλει στην διαρκή εδραίωση και βελτίωσή του φροντίζοντας να ενημερώνεται με την τεκμηρίωση του συστήματος ποιότητας και να εφαρμόζει την πολιτική και τις διαδικασίες στην εργασία του.

Θεσσαλονίκη, 23 Μαΐου 2024

Η Διεύθυνση του PACK-LAB

ΕΚΔΟΣΗ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	ΣΥΝΤΑΞΗ	ΕΓΚΡΙΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΧΥΟΣ	ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟ
1	0	ΥΔΠ	ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	20/05/2022	ΣΕΛΙΔΑ 3 από 3